

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser for Stibo Complete

Nedenstående almindelige salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse på alle aftaler og kontrakter, der indgås mellem Stibo Complete og en køber, i det omfang de ikke fraviges ved udtrykkelig skriftlig aftale herom mellem parterne. Aftaler indgået med Stibo Complete omfatter samtidig datterselskaberne Stibo Graphic, Color Print og Sörmlands Printing Solutions, hvor samme salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse.

§ 1. Tilbud og aftale

Stk. 1. Afgivne tilbud er gældende for skriftligt accept fra købers side indtil 30 dage fra tilbuddagen.

§ 2. Pris

Stk. 1. Alle priser er ekskl. moms og levering samt miljøbidrag.

Stk. 2. Aftalte priser mellem Stibo Complete og køber samt de af Stibo Complete afgivne tilbud og ordrebekræftelser er baseret på dagspriser og underkastet forbehold for ændringer i lønninger, materialepriser, valutakurser, fragter, todsatser, offentlige afgifter og bestemmelser samt øvrige omkostninger.

Stk. 3. Ud over den tilbudte eller aftalte pris er Stibo Complete berettiget til at kræve betaling for:

- Ekstraarbejde som følge af, at det grundmateriale eller papir, køberen har givet Stibo Complete, viser sig at afvige fra købers oplysninger eller viser sig at være ufuldstændigt, uegnet eller mangelfuldt.
- Ekstraarbejde som følge af, at køberen rekvirerer rettelser eller ændringer i det leverede materiale, efter at arbejdet er påbegyndt.
- Ekstraarbejde som følge af, at køberen foretager flere korrekturendringer end aftalt i tilbudet.
- Overarbejde og andre foranstaltninger, som aftales med køberen efter aftalens indgåelse.
- Opbevaring, udlevering, håndtering og forsendelse af køberens digitale eller analoge materiale og værktøj, efter levering har fundet sted.
- Ekstraarbejde som følge af, at aftalen ikke kan gennemføres i en kontinuerlig produktion grundet køberens forhold.

§ 3. Levering

Stk. 1. Afgivne leveringstilsagn er uden forbindelse for Stibo Complete indtil ordrebekræftelse.

Stk. 2. Såfremt der aftales anden levering end af fabrik jævnfør § 2, stk. 1, leveres fragtfrit ufortoldt (DELIVERED DUTY UNP AID; INCOTERMS 2000) til den angivne adresse i det angivne antal partier.

Stk. 3. Stibo Completes forpligtelse til at overholde aftalte leveringstider bortfalder ved købers manglende overholdelse af aftalte tidspunkter for levering på Stibo Completes adresse af manuskript, digitalt og andet materiale, korrekturændringer og lignende før og under fremstillingen. Ved sådan forsinkelse hæfter køber for Stibo Completes tab og/eller ekstra omkostninger begrundet i forsinkelsen.

§ 4. Betaling

Stk. 1. Netto kontant inden 30 dage efter leveringsdato. Hvis leverancen kan opdeles, har Stibo Complete ret til successiv levering og til at fremsende faktura for hver enkelt dellevering.

Stk. 2. Overskridelse af de i stk. 1 anførte betalingsbetingelser medfører pligt til at betale rente 1,5% pr. påbegyndt måned af det til enhver tid skyldige beløb inkl. påløbne renter. Ethvert modtaget beløb dækker forlodsamoranter og derefter hovedstol af gælden til Stibo Complete med afskrivning på ældste fakturaer først.

Stk. 3. Er købers forhold årsag til, at en aftale ikke kan gennemføres kontinuerligt eller inden for den aftalte tid, er Stibo Complete berettiget til delvis fakturering.

Stk. 4. Ved købers manglende betaling til Stibo Complete eller et andet af selskaberne under Stibo A/S er Stibo Complete, uanset om købet fastholdes eller hæves, berettiget til umiddelbart at standse alt arbejde på og alle leverancer af ordrer indgået med køber, indtil ethvert skyldigt beløb er betalt.

Stk. 5. Hvis Stibo Complete ikke kan opnå fuldgod dokumentation for købers evne til at betale forfaldne eller kommende fakturaer på igangværende arbejder, er Stibo Complete og andre selskaber i Stibo koncernen berettiget til at standse alt arbejde på og alle leverancer af ordrer, indtil en af Stibo Complete forlangt sikkerhed er etableret.

§ 5. Ejendomsret, ophavsret m.v.

Stk. 1. Ophavsretten til de af Stibo Complete udviklede forarbejder og koncepter, kreative oplæg, originalmateriale m.m. tilhører Stibo Complete og må ikke uden Stibo Completes godkendelse overlades til tredjemand.

Stk. 2. Hvad Stibo Complete har tilvejebragt eller ladet tilvejebringe af forarbejder, mellemprodukter, materialer, værktøjer m.m. til brug for leverancen, er Stibo Completes ejendom. Dette gælder, uanset om det tilvejebragte er særskilt faktureret.

Stk. 3. Det i stk. 2 omhandlede må alene anvendes til arbejder for bestilleren og opbevares kun efter særskilt aftale herom.

Stk. 4. Stibo Complete har ret til at producere et rimeligt antal trykprøver til eget brug. Trykprøverne må alene anvendes af Stibo Complete i markedsføringsmæssigt øjemed. Trykprøverne må ikke benyttes til salg.

§ 6. Forsinkelse

Stk. 1. Indtræder forsinkelse, er køber kun berettiget til at hæve aftalen, såfremt det er aftalt, at levering skal ske til nøjagtig bestemt tid, og da under forbehold af § 8, stk. 1-2.

§ 7. Mangler

Stk. 1. Stibo Complete har intet ansvar for fejl, som bestilleren ikke skriftligt har rettet i korrektur, herunder print, digitale informationer, prøvetryk og lignende. Dette gælder også, hvor køber ikke ønsker eller afstår fra korrektur og prøvetryk.

Stk. 2. Stibo Complete tager forbehold for tolerancer på op til 5% af gramvægten på papir i tilbud og ordrebekræftelse. Endvidere tages forbehold for en kvantumtolerance på 10% mer- eller mindrelevering af aftalt oplag. I tilfælde, hvor der ønskes maksimums- eller minimumskvantum, er tolerancen henholdsvis + 20% eller +20%.

Stk. 3. Såfremt køber selv tilvejebringer papir eller andet materiale til leverancen, bærer køber selv ansvaret for fejl og mangler herved.

Stk. 4. Reklamation over mangler ved leverancer må fremsættes skriftligt senest 8 dage efter leverancens modtagelse. Eventuelle transportskader skal dog fremsættes umiddelbart efter varens modtagelse og dokumenteres med transportdokumenter med påtegnet forbehold og eventuelt foto. Unladdes reklamation, eller reklamerer køber for sent, mister køber adgang til at gøre manglen gældende.

Stk. 5. Stibo Complete påtager sig alene og efter eget valg enten at udbedre manglen eller at foretage hel eller delvis omlevering eller give et forholdsmæssigt afslag i købesummen. Køber er således ikke berettiget til at hæve købet eller kræve erstatning for tab i anledning af mangler ved det leverede, medmindre køber godtgør, at der foreligger grov uagtsomhed fra Stibo Completes side. I øvrigt henvises til § 8, stk. 1-2.

§ 8. Force majeure

Stk. 1. I tilfælde af forsinkelse og/eller mangler ved det leverede har Stibo Complete intet ansvar, såfremt forsinkelsen eller manglen skyldes arbejdskonflikter af enhver art og enhver omstændighed, som Stibo Complete ikke er herre over, såsom brand, vandskade, naturkatastrofer, krig, mobilisering eller uforudsete militærindkaldelser af tilsvarende omfang, rekvirering, beslaglæggelse, oprør, uroligheder, valutarestriktioner, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner på drivkraft, eksport- og importforbud og anden lignende force majeure-situation.

Stk. 2. Forsinkelse eller mangelfuld leverance er omfattet af den i stk. 1 omhandlede ansvarsfrihed, hvis årsagen til underleverandørers forsinkelse eller manglende udførelse er en af de i stk. 1 nævnte omstændigheder eller virksomheds ophør.

§ 9. Stibo Completes misligholdelse

Stk. 1. Køber er ikke berettiget til at hæve købet eller kræve erstatning for tab i anledning af mangler, forsinkelse eller andet, medmindre køber godtgør, at der foreligger grov uagtsomhed fra Stibo Completes side.

Stk. 2. Stibo Complete hæfter ikke for købers eventuelle driftstab, avancetab eller andet indirekte tab, der måtte opstå som følge af forsinkelse eller mangler ved det leverede.

§ 10. Tredjemands rettigheder

Stk. 1. Stibo Complete har intet ansvar for købers manglende hjemmel til reproduktion, mangfoldiggørelse eller udgivelse af skrift, billeder, tegninger, mønstre, illustrationer, tekster, varemærker, andre forretningskendetegn og øvrigt vareudstyr, herunder formgivning eller andet, som kan være underkastet tredjemands rettigheder. Pådrager Stibo Complete sig ansvar over for tredjemand i anledning af købers manglende hjemmel til udnyttelse af tredjemand tilkommende rettigheder, holder køber Stibo Complete skadesløs for et sådant ansvar. Køber er pligtig til at lade sig sagsøge for samme domstol, som behandler spørgsmålet om Stibo Completes ansvar over for tredjemand.

§ 11. Ansvar

Stk. 1. Stibo Complete er alene ansvarlig for personskade, som det leverede produkt forvolder (produktansvar), i det omfang et sådant ansvar udtrykkeligt fremgår af ufravigelige lovbestemmelser i den danske lov nr. 371 af 7. juni 1989 (produktansvarsloven), og Stibo Completes ansvar for sådan personskade er begrænset til skade, som ifølge ufravigelige lovbestemmelser i produktansvarsloven endeligt skal afholdes af Stibo Complete.

Stk. 2. Stibo Complete er aldrig ansvarlig for anden produktansvarsskade end personskade. Stibo Complete er således aldrig ansvarlig for skader på ting eller anden skade, herunder - men ikke begrænset til - skade, som voldes på købers eller andres produktion, skade på produkter, som emballeres i/etiketteres med de leverede produkter, eller på ting, i hvis fremstilling disse produkter indgår.

Stk. 3. Stibo Complete hæfter ikke og er ikke erstatningsansvarlig for driftstab, avancetab eller andet indirekte tab.

Stk. 4. I det omfang Stibo Complete pålægges produktansvar over for tredjemand i videre omfang end anført i § 11, stk. 1-3, skal køber holde Stibo Complete skadesløs, således at Stibo Complete ikke stilles ringere, end det der fremgår af § 11, stk. 1-3, samt afholde de i forbindelse med sagen afholdte faktiske omkostninger. Køber er pligtig til at lade sig sagsøge for samme domstol, som behandler spørgsmål om Stibo Completes ansvar for produkter leveret til køber.

Stk. 5. Stibo Complete har intet ansvar for tab eller beskadigelse af ejendom som f.eks. originaler, materialer o. lign., som ikke er Stibo Completes, men som er overladt denne af køberen med henblik på løsning af en aftalt opgave eller med henblik på opbevaring, herunder opbevaring af arbejder, Stibo Complete har udført. Stibo Complete er dog ansvarlig, såfremt det godtgøres, at tabet eller beskadigelsen skyldes grov uagtsom adfærd udvist af Stibo Complete eller dets medarbejdere. Køberen må selv sørge for forsikring af genstanden imod skade og undergang.

§ 12. Persondata

Stk. 1. Kunden indestår for, at oplysningspligten i henhold til persondataforordningen over for de registrerede personer i det materiale, der skal anvendes for leverandørens løsning og efterfølgende opbevaring af opgaven hos leverandøren, er iagttaget.

§ 13. Underleverandører

Stk. 1. Stibo Complete er berettiget til helt eller delvist at lade arbejde udføre hos underleverandører.

§ 14. Trykkestet

Stk. 1. Stibo Complete har krav på at være anført som trykkestet på trykarbejdet.

§ 15. Værneting og lovvalg

Stk. 1. Retten i Århus eller Vestre Landsret er værneting efter Stibo Completes valg vedrørende ethvert mellemværende opstået i anledning af købet. Stibo Complete er dog berettiget til at anlægge sag ved købers hjemting eller en anden ret, der efter reglerne i retsplejeloven er værneting for kravet.

Stk. 2. Alle tvister, som måtte opstå mellem Stibo Complete og køber, herunder fortolkning af disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser, skal udelukkende afgøres efter dansk ret. Lov nr. 102 af 6. april 1906 om køb med senere ændringer finder anvendelse, medmindre der ved disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser er gjort afvigelse herfra.